

**Муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение – детский сад № 23  
с.Киевского Моздокского района Республики  
Северная Осетия Алания**

363710, РСО- Алания, Моздокский район, с.Киевское ул. Кирова, 25   ИНН 1510010551  
КПП 151001001   ОГРН 1021500920088   ОКПО 50542864  
E-mail: elena020684@mail.ru   kievskoe23.mozdoksad.ru   телефон 8(86736)55-1-71

Приказ

9 апреля 2026       № 14

«О разработке и утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
НОКО»

На основании Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в соответствии с письмом Министерства образования и науки Республики Северная Осетия - Алания от 01.04. 2026 г. № исх. 991

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Разработать и утвердить план мероприятий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения- детский сад №23 с. Киевского по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ( Приложение №1)
2. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
3. Старшего воспитателя Киракосян Е.А.. назначить ответственной за:
  - реализацию плана
  - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО МБДОУ – детский сад № 23 с. Киевского на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.



Заведующая МБДОУ № 23

Е.В. Усенко

УТВЕРЖДАЮ  
заведующая МБДОУ - детский сад  
№ 23 с. Киевского  
  
Е.В. Усенко  
9 апреля 2026 год

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада  
№ 23 с. Киевского Моздокского района РСО -Алания  
на 2026 год

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения -детского сада № 23 с. Киевского Моздокского района РСО –Алания с 2026 год разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы».

Цель: Разработать системы мероприятий, направленных на улучшения качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

- 1.Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДООУ и способов их решения координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
- 2.Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшения качества и повышения эффективности работы ДООУ.
- 3.Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех отношений.

**План по устранению недостатков независимой оценки качества условий на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 23 с.Киевского Моздокского района Республики Северная Осетия – Алания					
I.Открытость и доступность информации об организации 93,48%					
На официальном сайте в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации социального обслуживания	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБДОУ – детский сад № 23 с. Киевского. Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»; обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	Регулярно	Киракосян Е.А.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных	до 30.12.2026г.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации	В течение 2026г	Е.В.Усенко	Улучшение доступности взаимодействия с	до 30.12.2026г.

по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн - голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»			получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т.ч.наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг 98,21%					
Материально – техническое и информационное обеспечение МБДОУ – детский сад № 23 с. Киевского	Информация о материально – техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Перечень оборудования для образовательной организации	I квартал 2026г	Е.В.Усенко	Улучшение материально – технического и информационного обеспечения МБДОУ – детский сад № 23 с. Киевского	до 31.12.2026г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, обучающихся МБДОУ – детский сад № 23 с. Киевского	Проведение спортивных мероприятий с привлечением родителей, спонсоров. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.	В течение 2026г	Е.А. Киракосян	Работа спортивного зала, спортивной площадки.	до 31.12.2026г.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Расширение спектра услуг индивидуальных дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение 2026г.	Е.В.Усенко	Наличие творческих объединений. Проведение социологических исследований, опросов.	до 30.12.2026г.
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности образовательных услуг обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	В течение 2026г.	Е.А. Киракосян	Разработка общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования	В течение 2026г
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Учет мероприятий, информирование обучающихся и родителей о мероприятиях различного уровня и статуса. Размещение информации о достижениях на сайт МБДОУ – детский сад № 23	В течение 2026г	Е.А. Киракосян	Наличие и полнота информации о мероприятиях, проводимых в отчетном году. Наличие обучающихся - победителей, призеров,	В течение 2026г

	с.Киевского.			конкурсов, смотров.	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 43,89%					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	-Оборудование входных групп пандусами. -Наличие адаптированных поручней. -Наличие сменных кресел. -Наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно - точечным шрифтом Брайля. Развитие службы инклюзивного образования. Информация на сайте МБДОУ – детский сад № 23 с. Киевского.	В течение 2026г	Е.В.Усенко	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	до 30.12.2026г
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения. Развитие службы инклюзивного образования	В течение 2026г.	Е.В.Усенко	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	до 30.12.2026г
IV. Доброжелательность и вежливость работников 96,79%					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение 2026г.	Е.А. Киракосян	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	до 30.12.2026г
Кадровая компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях.	В течение 2026г.	Е.В.Усенко	Повышение квалификации. Участие педагогических работников МБДОУ – детский сад №23 с. Киевского в научно-практических конференциях.	до 30.12.2026г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,29%					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБДОУ – детский сад № 23 с. Киевского. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехники.	В течение 2026г.	Е.В.Усенко	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса	до 30.12.2026г
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа	В течение 2026г.	Е.А. Киракосян	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса.	до 30.12.2026г